



АДМИНИСТРАЦИЯ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.12.2020

№ 2006

г. Нижневартовск

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района на 2021–2022 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях повышения эффективности обеспечения и защиты прав и интересов потребителей района, формирования условий, направленных на повышение качества жизни населения района:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района, на 2021–2022 годы согласно приложению.

2. Отделу потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района (Г.В. Власова) осуществлять мониторинг реализации мероприятий «дорожной карты».

3. Признать утратившим силу постановление администрации района от 29.06.2018 № 1462 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района на 2018–2020 годы».

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы района по развитию предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности Х.Ж. Абдуллина.

Глава района

Б.А. Саломатин

Приложение к постановлению
 администрации района
 от 22.12.2020 № 2006

**План мероприятий («дорожная карта»)
 по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей
 на территории Нижневартковского района, на 2021–2022 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей района				
1.1.	Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке, проведение тематических «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	повышение правовой грамотности жителей района по вопросам защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
1.2.	Оказание содействия (информационное, консультационное, имущественное) общественным объединениям потребителей, иным общественным организациям, общественным советам муниципальных образований, волонтерам в решении задач по защите прав потребителей	обеспечение защиты прав потребителей общественными объединениями и организациями	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы

1.3.	Проведение тематических недель по повышению правовой грамотности в сфере услуг связи через средства массовой информации, социальную сеть ВКонтакте	повышение правовой грамотности жителей района и обеспечение защиты прав потребителей в сфере предоставления услуг связи	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	раз в полугодие 2021–2022 годы
1.4.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	размещение информации на официальном веб-сайте администрации района www.nvraion.ru	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	раз в полугодие 2021–2022 годы
1.5.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления, в социальной сети ВКонтакте)	анализ эффективности обеспечения защиты прав потребителей на территории района	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	ежегодно 2021–2022 годы

2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей района, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения

2.1.	Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей, в режиме онлайн, в том числе среди целевых групп населения (социально уязвимых групп населения)	обеспечение защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
2.2.	Проведение тематических информационных мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности, по вопросам защиты прав потребителей, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления, в социальной сети ВКонтакте)	повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	ежегодно 2021–2022 годы
2.3.	Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка, в том числе в сфере предоставления услуг связи, через средства массовой информации, сеть Интернет, социальную сеть ВКонтакте (подготовка тематических публикаций, ведение и поддержание в актуализированном состоянии специальных разделов по защите прав потребителей на официальных сайтах органов местного самоуправления)	повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
2.4.	Разработка и распространение информационно-справочных материалов (памяток) для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного	ежегодно 2021–2022 годы

			комплекса и местной промышленности администрации района	
2.5.	Проведение мониторинга правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе предоставления услуг связи (анкетирование, опросы посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления, в социальной сети ВКонтакте)	анализ уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	раз в полугодие 2021–2022 годы
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг на территории района				
3.1.	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности субъектов предпринимательства, по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка в режиме онлайн	соблюдение и обеспечении защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
3.2.	Разработка информационно-методических материалов (памяток) для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства к товарам (работам, услугам), о правах потребителей, механизмах досудебного урегулирования потребительских споров, ответственности хозяйствующих субъектов за нарушение прав потребителей и распространение путем рассылки на адреса электронной почты, размещение в сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления, в социальной сети ВКонтакте	повышение грамотности субъектов предпринимательства	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы

3.3.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей в режиме онлайн	обеспечение защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
3.4.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ, услуг (анкетирование, опросы посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления, в социальной сети группы ВКонтакте)	анализ уровня удовлетворенности населения качеством товаров и услуг	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	ежегодно 2021–2022 годы
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в районе				
4.1.	Проведение мероприятий, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц в режиме онлайн (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	повышение эффективности защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
4.2.	Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между структурными подразделениями органов местного самоуправления, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц в	повышение эффективности защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного	2021–2022 годы

	режиме онлайн (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)		комплекса и местной промышленности администрации района	
4.3.	Проведение мероприятий по информированию операторов связи о поступивших обращениях потребителей в сфере предоставления услуг связи, осуществление взаимодействия между операторами связи и структурными подразделениями органа местного самоуправления, направленного на рассмотрение поступивших обращений потребителей.	повышение эффективности защиты прав потребителей в сфере предоставления услуг связи	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы
4.4.	Проведение мероприятий по содействию потребителям в восстановлении нарушенных прав, в том числе в сфере предоставления услуг связи, и направление информации в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей	повышение эффективности защиты прав потребителей, в том числе в сфере предоставления услуг связи	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2021–2022 годы