



Администрация района  
КОНТРОЛЬ  
ЕЖЕКВАРТАЛЬНО  
до 10 числа месяца,  
следующего за отчетным

**АДМИНИСТРАЦИЯ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА**  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14.12.2022

№ 2510

г. Нижневартовск

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района, на 2023–2024 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в целях повышения эффективности обеспечения и защиты прав и интересов потребителей района, формирования условий, направленных на повышение качества жизни населения района:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района, на 2023–2024 годы согласно приложению.

2. Отделу потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района (Г.В. Власова) осуществлять мониторинг реализации мероприятий «дорожной карты».

3. Признать утратившим силу постановление администрации района от 22.12.2020 № 2006 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей на территории Нижневартовского района на 2021–2022 годы».

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы района по развитию предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности Х.Ж. Абдуллина.

Глава района

Б.А. Саломатин

**План мероприятий («дорожная карта»)  
по реализации мер, направленных на обеспечение и защиту прав потребителей  
на территории Нижневартовского района, на 2023–2024 годы**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Результат</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Срок исполнения</b>
<b>1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей района</b>				
1.1.	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке, проведение «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	обеспечение защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
1.2.	Оказание содействия (информационное, консультационное) общественным объединениям потребителей, общественным организациям и инспекциям муниципальных образований, волонтерам в решении задач по защите прав потребителей	обеспечение защиты прав потребителей общественными объединениями и организациями	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
1.3.	Проведение мероприятий по повышению правовой грамотности потребителей в сфере предоставления финансовых услуг (через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	обеспечение защиты прав потребителей в сфере предоставления финансовых услуг	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	раз в полугодие 2023–2024 годы

1.4.	Проведение мероприятий по повышению правовой грамотности потребителей в сфере маркировки продовольственных и непродовольственных товаров средствами идентификации товаров (через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	обеспечение защиты прав потребителей в сфере маркировки товаров	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
1.5.	Проведение мероприятий по повышению правовой грамотности потребителей в сфере продажи товаров дистанционным способом, по запрету на реализацию через Интернет алкоголя, табака и лекарственных препаратов (через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	обеспечение защиты прав потребителей в сфере продажи товаров дистанционным способом	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
<b>2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей района, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения</b>				
2.1.	Проведение тематических информационных мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, приуроченных к Международному дню защиты прав потребителей 15 марта (через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	ежегодно 2023–2024 годы
2.2.	Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты их прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка (подготовка тематических материалов и размещение их на официальном сайте администрации района, в социальной сети ВКонтакте)	повышение правовой грамотности в области защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы

2.3.	Проведение мониторинга правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	анализ уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	раз в полугодие 2023–2024 годы
<b>3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг на территории района</b>				
3.1.	Проведение мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности субъектов предпринимательства, по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка (через официальный сайт администрации района, социальную сеть ВКонтакте)	соблюдение и обеспечение защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
3.2.	Разработка информационно-методических материалов (памяток) для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства к товарам (работам, услугам), о правах потребителей, механизмах досудебного урегулирования потребительских споров, ответственности хозяйствующих субъектов за нарушение прав потребителей и направление их на адреса электронной почты субъектов предпринимательства, а также размещение на официальном сайте администрации района, в социальной сети ВКонтакте)	повышение грамотности субъектов предпринимательства	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
3.3.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают обращения потребителей	обеспечение защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы

**4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в районе**

4.1.	Проведение мероприятий, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	повышение эффективности защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
4.2.	Проведение мероприятий по рассмотрению обращений потребителей в рамках «горячей линии» на ненадлежащее качество товаров (работ, услуг), а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, с извещением федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных случаях	повышение эффективности защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы
4.3.	Проведение мероприятий по содействию потребителям в восстановлении нарушенных прав, в рамках гражданского судопроизводства и направление информации в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре для вступления в судебный процесс и дачи заключения по гражданскому делу в целях защиты прав потребителя (потребителей)	повышение эффективности защиты прав потребителей	отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей управления поддержки и развития предпринимательства, агропромышленного комплекса и местной промышленности администрации района	2023–2024 годы