***Методические рекомендации, подготовленные территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации района по вопросу***

***«Алгоритм проведения служб примирения в учреждениях Нижневартовского района»***

Актуальность вопроса досудебного сопровождения несовершеннолетних, совершивших противоправные действия и общественно опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, а также проведение профилактической работы в рамках рассмотрения административных протоколов с участниками конфликта, продиктована самой жизнью.

Задачи:

1. Проведение терапевтических встреч при нарушении социально – значимых связей: ребенок – родитель, ребенок – ребенок (дети), родитель – учитель, ученик – учитель.

1. Организация своевременного социально – психологического и иного досудебного сопровождения несовершеннолетних – как одного из механизмов ресоциализации несовершеннолетних, совершивших противоправные действия.
2. Разработка и внедрение технологий работы с подростками, склонными к девиантному поведению, организации досудебного сопровождения несовершеннолетних в деятельность «служб примирения»: разработка и реализация планов психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних учащихся с учетом личностных установок, психоэмоционального состояния участников конфликта, в том числе, организация учебного процесса с учетом участия подростка в процессуальных действиях.
3. Мониторинг организации внеурочной занятости и временного трудоустройства несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в досудебный период – как одна из мер по предупреждению совершения повторного деяния
4. Организация оказания специализированной психиатрической и наркологической помощи нуждающимся несовершеннолетним, совершившим противоправные действия, оказание бесплатной юридической помощи нуждающимся несовершеннолетним и семьям, в досудебный период и после.
5. Проведение службы медиации при разрешении конфликтов и споров в школьных коллективах, и семейных конфликтов с участием несовершеннолетних обучающихся.

Межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Нижневартовского района при реализации мероприятий досудебного сопровождения, обеспечивает:

устранение причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними противоправных действий;

оказание своевременной помощи семьям и несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении;

восстановление доброжелательных отношений между несовершеннолетним, совершившим противоправные действия и его семьей, с целью безопасного осознания подростком произошедшего, направленного на раскаяние, мотивацию извиниться, выслушать и загладить причиненный вред;

реализацию восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших противоправные действия и общественно опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность.

А именно: несовершеннолетние, склонные к девиантному поведению, подозреваемые, обвиняемые, подсудимые, не взятые под стражу;

условно осужденные;

освобожденные судом от наказания в связи с примирением сторон, применением мер воспитательного воздействия;

выпускники учреждений закрытого типа.

Служба примирения (медиация) – это методика, позволяющая охватить всех заинтересованных лиц и специалистов, принимающих участие в формировании личности ребенка от семьи, дошкольных учреждений до высшей школы, его воспитании и социальном образовании.  
 Несовершеннолетнего на досудебном этапе сопровождает   
специалист-куратор: классный руководитель, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе, который проводит комплексный анализ социальной ситуации развития несовершеннолетнего посредством взаимодействия с семьей и ближайшим окружением, образовательным учреждением, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, досуговыми и спортивными учреждениями.

На основе полученных данных специалист - куратор составляет план индивидуальной работы со случаем, обобщает информацию для досудебного доклада, подготавливает заключение о личности несовершеннолетнего, его социальном окружении и результатах проведения медиативных встреч.

Для участия в суде специалисты учреждения должны предоставить информацию о ребенке и его семье, ресурсах к ресоциализации, прямых и косвенных социальных условиях и причинах, приведших к совершению преступления. Именно эта информация, дополненная результатами ПМПК, ложится в основу представляемой суду информации, которая учитывается при вынесении судебного решения.

Служба примирения помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя и, зачастую, предотвращать направление дела в суд в связи с примирением сторон.

Ведущие во всех этих встречах создают условия для того, чтобы участники службы примирения услышали друг друга, осознали долю своей ответственности в произошедшем, согласились загладить причиненный вред, смогли договориться, при этом восстановить разрушенные связи, о том, чтобы подобное в будущем не повторилось. Заинтересованность в разрешении конфликта, коммуникативная компетентность ведущего (медиатора) является ключевым моментом в проведении встречи. *Пример:* «Представим себе ситуацию, когда два человека ссорятся в библиотеке. Один из них хочет открыть окно, другой предпочитает закрытое окно. Они спорят, на­сколько его открыть: оставить щелочку, открыть наполо­вину или на три четверти. Ни одно из решений не устраивает обоих. Входит библиотекарь и спрашивает одного из них, почему он хочет открыть окно. Тот отвечает: «Для свежего воздуха». Она спрашивает второго, почему он хочет, чтобы окно было закрыто. «Чтобы избежать сквозняка», - отве­чает тот. После минутного раздумья она широко открыва­ет окно в соседней комнате, и свежий воздух поступает без сквозняка».

Ведущий (медиатор) – это независимое физическое лицо, которому участники спора доверяют разрешение возникшего между ними конфликта. При необходимости медиаторов в процессе может быть несколько. Медиатор выступает как нейтральное лицо, однако при этом, он руководит ходом процедуры, вникает, изучает проблему спора и содействует принятию решения самими конфликтующими сторонами.

В Федеральном законе от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – закон о медиации) отмечено, что медиатор может быть профессиональным и **непрофессиональным.**

К непрофессиональным медиаторам можно обращаться, если нет необходимости формализовать достигнутые соглашения. Например, споры в образовательной системе, некоторые споры в трудовом коллективе, бытовые споры.

Однако в любом случае необходимо, чтобы в ходе проведения школьной службы примирения, стороны закрепили свои договорённости в медиативном соглашении.

Ведущий (медиатор) – уважаемый в определенной среде человек, авторитет которого у спорщиков бесспорен.

В случае, если медиатором выступает несовершеннолетний, для него это возможность проявить такие качества, как справедливость, честность, умение выслушать точку зрения другого человека, умение прощать, умение договариваться.

Ведущий (медиатор) как субъект, способствующий примирительному процессу, не имеет консультативных функций. Вместо этого он оказывает помощь в выработке общего понимания конфликта, действует в русле урегулирования спора.

Ведущий (медиатор) сосредоточен на будущем после конфликта, а не на прошлом и существе конфликта.

При организации примирительных встреч ведущий (медиатор) должен быть ориентирован на:

1. Иинформирование и мотивирование сторон конфликта.

2. Проведение предварительной работы с участниками встречи, направленной на осознание и переосмысление произошедшего, разрешение собственных личных проблем каждого из участников медиации.

3. Выявление интересов спорящих сторон, разделение уровней конфликта: «видимый конфликт» и «скрытые причины».

4. Выстраивание «пространства» человеческих отношений, достижение варианта разрешения спора (конфликта), устраивающего обе стороны    медиации;

5. Снижение уровня конфликтности сторон.

6. Поиск объективных критериев оценки решения.

7. Разработку и реализацию плана психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего на период следствия и судебного разбирательства, организация учебного процесса с учетом участия подростка в процессуальных действиях.

8. Мониторинг организации внеурочной занятости и временного трудоустройства несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в досудебный период – как одна из мер по предупреждению совершения повторного деяния.

приоритетной задачей в Создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих несовершеннолетних.

В этой связи возникает необходимость координации деятельности служб примирения в интересах ребенка, посредством проведения аудита эффективности деятельности служб, что предполагает независимую оценку эффективности и результативности проводимых мероприятий, их соответствия поставленным задачам.

**Гарольд И. Абрамсон «Сопровождение сторон в процедуре медиации»**

Ролло Мэй «чувство вины есть субъективное переживание неосуществленной ответственности, те невоплощения в жизнь присущих нам возможностей , в том числе возможностей в отношениях с другими людьми и группами……..»