**Уважаемый респондент!**

**Тема нашего исследования: «Удовлетворенность населения качеством оказания муниципальных услуг учреждениями культуры, муниципальных автономных организаций Нижневартовского района»**

**Ваше участие является очень ценным и важным для нас!**

**Заранее благодарим Вас за участие в опросе!**

**Блок А. Открытость и доступность информации об учреждении**

1. **Как Вы оцениваете доступность информации о муниципальных услугах учреждений культуры Нижневартовского района (стенды, сайты, СМИ и другие открытые источники информации)?**
2. Неудовлетворительно, полностью не устраивает;
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками;
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
5. Отлично, полностью удовлетворен(а)

**2. Насколько для Вас удобно пользоваться информационными сайтами посещаемых вами учреждений культуры?**

1. Сайты в основном удобны в использовании;
2. Сайты частично удобны в использовании;
3. Сайты совершенно неудобны в использовании.

**3. На Ваш взгляд информация о работе посещаемых вами учреждений культуры Нижневартовского района представляется в полном объеме?**

1. Да, информация представлена в полном объеме

2. Информация только частично отражает работу школы

3. Нет, информации не достаточно

**4. Откуда Вы чаще получаете информацию о проводимых мероприятиях в посещаемых вами учреждениях культуры? (выбрать не более двух вариантов ответов)**

1. По местным каналам телевидения;
2. В социальных сетях
3. Из местных газет и журналов;
4. От друзей и знакомых;
5. Другое.

**Блок B. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

1. **Считаете ли Вы, что в учреждениях культуры Нижневартовского района созданы комфортные условия для посетителей (материально-техническое оснащение, помещение, освещение и т.д.)?**
2. Условия неудовлетворительные, не соответствует минимальным требованиям;
3. Условия удовлетворительные, но со значительными недостатками;
4. Условия в целом хорошие, за исключением незначительных недостатков;
5. Условия отличные, полностью устраивают.
6. **Считаете ли Вы, что муниципальные услуги предоставляемые учреждениями культуры Нижневартовского района доступны для всех желающих?**
7. Да;
8. Нет;
9. Затрудняюсь ответить.
10. **Как Вы считаете, в учреждениях культуры Нижневартовского района созданы условия для граждан с ограниченными возможностями здоровья?**
11. Условия плохие, не соответствуют минимальным требованиям;
12. Условия удовлетворительные, но со значительными недостатками;
13. Условия в целом хорошие, за исключением незначительных недостатков;
14. Условия отличные, полностью устраивают.
15. **Как Вы считаете, в учреждениях культуры существуют ограничения в количестве и качестве, предоставляемых услуг** **гражданам с ограниченными возможностями здоровья?**
16. Да, существуют ограничения;
17. Нет, ограничений не существует;
18. Затрудняюсь ответить.

**Блок С. Ценовая доступность получения услуги**

1. **Знаете ли Вы о существовании платных услуг в учреждениях культуры Нижневартовского района?**
2. Да, знаю;
3. Нет, не знаю;
4. Затрудняюсь ответить.
5. **Приходилось ли Вам пользоваться платными услугами данных учреждений?**
6. Да, постоянно пользуюсь платными услугами;
7. Время от времени пользуюсь платными услугами;
8. Никогда не пользовался платными услугами.
9. **Считаете ли Вы, что платные услуги предоставляются по доступной цене?**
10. Да, цены доступны
11. Некоторые услуги достаточно дорогие
12. Цены слишком высокие
13. **Как Вы оцениваете соотношение цены и качества предоставляемых платных услуг?**
14. Цена и качество вполне соотносятся между собой;
15. Цена не в полной мере соответствует качеству;
16. Цена и качество предоставляемых услуг желает оставлять лучшего.

**Блок D. Время ожидания в очереди при получении услуги**

1. **Как вы оцениваете период ожидания получения услуги в учреждениях культуры Нижневартовского района?**
2. Очередь на получение услуги отсутствует;
3. Незначительный период пребывал(а) в очереди;
4. Период пребывания в очереди длительный
5. **Устраивает ли Вас регулярность проведения культурных мероприятий проводимых муниципальными организациями Нижневартовского района?**
6. Да;
7. Нет;
8. Затрудняюсь ответить.
9. **Насколько Вы удовлетворены графиком работы посещаемых вами учреждений культуры?**
10. Полностью удовлетворен
11. Частично
12. График полностью не устраивает

**Блок I. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения**

1. **Считаете ли Вы, что работники учреждений культуры, в которые Вы обращались вежливы и доброжелательны?**
2. да, всегда и в любой ситуации
3. скорее, да
4. скорее, нет
5. абсолютно нет
6. **Оцените уровень профессиональной компетентности работников учреждений культуры в целом:**
7. высокий
8. средний
9. низкий
10. **Считаете ли Вы, что работники учреждений культуры посещаемых вами достаточно внимательны к посетителям?**
11. да, в полной мере
12. скорее, да
13. скорее, нет
14. абсолютно нет

**Блок F. Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении**

1. **Как часто вам приходится пользоваться услугами различных учреждений культуры?**
2. Часто;
3. Редко;
4. Нет, сейчас такой необходимости нет
5. **Удовлетворяет ли Вас качество обслуживания в посещаемых вами учреждениях культуры?**
6. Да;
7. Нет;
8. Затрудняюсь ответить.
9. **Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание предлагаемых услуг в посещаемых вами учреждениях культуры?**
10. Да;
11. Нет;
12. Затрудняюсь ответить.
13. **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий в данном учреждении?**
14. полностью
15. частично
16. не удовлетворяют
17. **Что Вас более всего не удовлетворяет в обслуживании в учреждении?** (укажите не более трех вариантов ответа)
18. отсутствие полной информации об услуге;
19. высокая стоимость;
20. невнимательное отношение работников;
21. неудобный режим времени;
22. невозможность пожаловаться на некачественную услугу;
23. отсутствие желаемой услуги (какой именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
24. другое (укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
25. претензий нет.
26. **Услугами, каких учреждений культуры вам приходится пользоваться чаще всего**
27. Библиотеки;
28. Музея;
29. Культурно-досугового центра;
30. Культурно-спортивного центра;
31. Учреждения дополнительного образования (школы искусств);
32. Другие\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
33. **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться за получением услуг в учреждения культуры Нижневартовского района?**
34. да
35. нет
36. пока не знаю

**Благодарим за участие в анкетировании!**