



АДМИНИСТРАЦИЯ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

КОМИТЕТ ЭКОНОМИКИ

ул. Ленина, 6, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), 628616
Телефон: (3466) 49-85-93, тел./факс: (3466) 49-86-26, электронная почта: econ@nvrainp.ru

Результаты осуществления контроля соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) утвержденным стандартам в 2015 году

Оценка соответствия качества фактически оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) утвержденным стандартам в районе осуществляется с 2010 года.

Во исполнение федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» в 2015 году структурными подразделениями администрации района, в ведении которых находятся муниципальные учреждения, подведены итоги о соответствии качества оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ) утвержденным стандартам.

В соответствии с федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений, постановлением Правительства РФ «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями Нижневартовского района», в районе утверждены Ведомственные перечни муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Нижневартовского района, которые включали 14 услуг и 3 работы. Оценка качества не осуществлялась по 3 услугам оказываемым: МАО «ЦРО», МКУ «УМТО», МАУ «МФЦ», а также 3 работам, выполняемым МБУ «Управление имуществом и земельными ресурсами».

Оценивались 11 муниципальных услуг, которые предоставляли 40 муниципальных учреждений района в сфере образования, спорта, молодежной политики, культуры и средств массовой информации.

- 26 учреждений образования (3 услуги),
- 2 учреждения спортивной направленности (1 услуга),
- 1 учреждение сферы молодежной политики (1 услуга);
- 9 учреждений культуры (4 услуги),
- 2 учреждения средств массовой информации (2 услуги).

Оценка соответствия качества осуществлялась посредством проведения социологического опроса населения и контрольных мероприятий.

Опросом о качестве оказываемых услуг были охвачены все муниципальные учреждения района. В результате проведенных социологических опросов, доля населения удовлетворенного качеством муниципальных услуг составила – 93,8 % (в 2014 году – 91,0 %).

Кроме того каждым структурным подразделением ответственным за оказание муниципальных услуг, проведены проверки в соответствии с утвержденными Планами контрольных мероприятий.

Для осуществления оценки соответствия качества предусмотрены 3 критерия.

По первому критерию: Услуга соответствует стандартам (*это отсутствие нарушений по результатам проверки, а так же если 70 % опрошенных считают, что услуга удовлетворяет их потребности*). По результатам оценки отнесены все учреждения физической культуры и спорта, молодежной политики, культуры, средств массовой информации, а также 1 услуга в учреждениях образования.

По второму критерию: Услуга в целом соответствует стандартам (*при условии не более 5 пяти нарушений по результатам проверки, а так же если от 50 до 70 % опрошенных считают, что услуга удовлетворяет их потребности*). По результатам оценки отнесены 2 услуги в учреждениях образования.

По третьему критерию: Услуги не соответствующие стандартам качества (*при условии многочисленных более 5 пяти нарушений по результатам проверки, а так же если менее 50 % опрошенных считают, что услуга удовлетворяет их потребности*) в муниципальных учреждениях района отсутствуют.

Исполняющий обязанности
председателя комитета экономики



Е.И.Шатских

Исполнитель:
ведущий специалист отдела экономического
анализа и прогнозирования комитета экономики
администрации района
Паздерина О.А.