**Информация**

**о проведении социологического опроса мнения потребителей о качестве**

**муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта за 2017 год**

1. На территории района реализацией муниципальной услуги «Образование дополнительное детей и взрослых» занимается два учреждения физкультурно-спортивной направленности:

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва Нижневартовского района»;

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Новоаганская детско-юношеская спортивная школа «Олимп».

Основные показатели оценки реализации муниципальной услуги:

1.1. Численность воспитанников:

Всего: 1677 чел. (план 1670),

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва Нижневартовского района» - 1052 чел.

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Новоаганская детско-юношеская спортивная школа «Олимп» - 625 чел.

1.2. Доля детей, систематически занимающихся физической культурой и спортом в детско-юношеских спортивных школах, в возрасте от 5 до 18 лет от общего количества детей соответствующего возраста составила 43%;

1.3 Доля положительных отзывов, полученных в ходе социологических исследований составила 95 %.

1.4. Объем расходов на реализацию Программы за счет бюджетных ассигнований составило 111 977,77 тыс. рублей, в том числе:

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва Нижневартовского района» - 78 626,27 тыс. рублей.

муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Новоаганская детско-юношеская спортивная школа «Олимп» - 33 351,50 тыс. рублей.

1.5. В целях определения качества оказываемых услуг населению района в результате проведенного опроса 01-31.12.2017 95 % опрошенных, из числа пользующихся данной услугой, считает, что услуга предоставляется согласно утвержденным стандартам.

**Критерии оценки соответствия качества**

**МАОУ ДО «Новоаганская ДЮСШ «Олимп»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| ОЦ сводная = 1 | услуги соответствуют стандартам качества |

Пояснительная записка.

1. Проверка проводилась на соблюдение помещений требованиям безопасности при проведении занятий, наличие учебных программ в отделениях по культивируемым видам спорта.

По состоянию на день проверки предписания органов Госпожнадзора, органов Роспотребнадзора выполнены в полном объеме, учебные программы в отделениях по культивируемым видам спорта соответствуют требованиям стандарта.

2. В опросе приняли участие 348 чел.

Положительные ответы дали 336 чел.

Отрицательные ответы дали 0 чел.

Затруднились ответить 12 чел.

Всего 95 % респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности.

**Критерии оценки соответствия качества**

**МАОУ ДО «СДЮСШОР Нижневартовского района»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| ОЦ сводная = 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

Пояснительная записка.

1. Проверка проводилась на соблюдение помещений требованиям безопасности при проведении занятий, наличие учебных программ в отделениях по культивируемым видам спорта.

По состоянию на день проверки предписания органов Госпожнадзора, органов Роспотребнадзора выполнены в полном объеме, учебные программы в отделениях по культивируемым видам спорта соответствуют требованиям стандарта.

2. В опросе приняли участие 1015 чел.

Положительные ответы дали 986 чел.

Отрицательные ответы дали 0 чел.

Затруднились ответить 29 чел.

Всего 97 % респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности.

**Сводный отчет о результатах оценки соответствия качества за 2017 год**

отдел по физической культуре и спорту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование бюджетных учреждений и иных юридических лиц, оказывающих муниципальные услуги (выполняющих работы)** | **Оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ)** | | | **Интерпретация оценки на соответствие стандартам качества**  **(соответствуют;**  **в целом соответствуют;**  **не соответствуют)** |
| **по итогам проведенного опроса населения (ОЦ1)** | **по итогам проведенных контрольных мероприятий (ОЦ2)** | **ОЦ сводная**  ***(ОЦ сводная = 1;***  ***1>ОЦ сводная >=0,5;***  ***ОЦ сводная < 0,5)*** |
| ***(удовлетворены более 70% – 1,0; удовлетворены 50%-70% – 0,5;***  ***удовлетворены менее 50% – 0)*** | ***(не выявлено – 1,0;***  ***выявлено не более 5 – 0,5;***  ***выявлено более 5 – 0)*** |
| 1 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Муниципальная услуга «Образование дополнительное детей и взрослых» | | | | |
| 1.Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва Нижневартовского района» | 1,0 | 1,0 | 1 | соответствуют |
| 2.Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Новоаганская детско-юношеская спортивная школа «Олимп» | 1,0 | 1,0 | 1 | соответствуют |
| Итого\* | 1,0 | 1,0 | 1 | соответствуют |