В отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей администрации района

от \_*Иванова Ивана Ивановича*\_

(ФИО полностью)

проживающего (ей) по адресу:

*Нижневартовский район, пгт. Излучинск, ул. Строителей, д.7, кв269*

телефон: *8-(999)999-99-99*

адрес электронной почты:

IvanovIvan@mail.ru

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

***12.09.2013*** я заключил (а) договор купли-продажи товара (оказания услуг)

**\_\_*мобильного сотового телефона марки Самсунг\_JY555***

 наименование товара, услуги

***с\_индивидуальным предпринимателем\_Сидоровым Иваном Ивановичем\_в магазине № 33 «Сотовые телефоны»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 наименование организации или ФИО предпринимателя (указать наименование объекта потребительского рынка)

***14.09.2013*** обнаружил (а) ***недостатки в товаре, выражающиеся в следующем: телефон периодически отключается во время разговора\_\_\_\_\_***

 (дата) (недостатки товара, услуги)

***15.09.2013*** обратился (лась) к продавцу (исполнителю) с требованиями

 (дата)

 ***обмена товара ненадлежащего качества***

*(виды требований)*

***В результате продавцом было отказано в удовлетворении моих требований\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 результаты рассмотрения продавцом(исполнителем) требований (удовлетворены - отказано)

Считаю, что мои права как потребителя нарушены.

Прошу рассмотреть настоящее обращение и оказать содействие в удовлетворении продавцом (исполнителем) моих требований.

***\_16.09.2013\_\_* *Иванов И.И.***

дата подпись