**Информация**

**о результатах социологическогоисследования мнения населения Нижневартовского района о качестве муниципальных услуг, оказываемых в сфере культуры за 2019 год**

В период с 25.06.2019 по 16.08.2019 года в сельских и городских поселениях района в соответствии с приказом управления культуры администрации района от 18.06.2019 №52, с 01.09.2019 по 01.11.2019 на основании п. 2.7 протокола заседания Межведомственной комиссии района по противодействию экстремистской деятельности №2) состоялся опрос населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг на базе учреждений культуры.

Муниципальную услугу «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» оказывают 5 муниципальных автономных организаций дополнительного образования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей в детских школах искусств» |
| МАОДО «Ваховская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Охтеурская детская школа искусств» | 96 |
| МАОДО «Ларьякская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Новоаганская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Детская школа искусств им. А.В. Ливна» | 100 |

Муниципальную услугу «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессинальных программ» оказывают 5 муниципальных автономных организаций дополнительного образования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей в детских школах искусств» |
| МАОДО «Ваховская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Охтеурская детская школа искусств» | 96 |
| МАОДО «Ларьякская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Новоаганская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Детская школа искусств им. А.В. Ливна» | 100 |

Муниципальную услугу «Организация отдыха детей и молодёжи» оказывают 5 муниципальных автономных организаций дополнительного образования и муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел».

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей в детских школах искусств» |
| МАОДО «Ваховская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Охтеурская детская школа искусств» | 96 |
| МАОДО «Ларьякская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Новоаганская детская школа искусств» | 100 |
| МАОДО «Детская школа искусств им. А.В. Ливна» | 100 |
| МАУ «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремёсел» | 96 |

Муниципальные услуги (работы): «Показ кинофильмов», «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества», оказывают 2 районных муниципальных автономных учреждения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры» |
| РМАУ «МКДК «Арлекино», пгт. Излучинск | 98 |
| РМАУ «ДК «Геолог», пгт. Новоаганск | 100 |

Муниципальную услугу «Организация и проведение мероприятий» оказывают 3 муниципальных автономных учреждения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры» |
| РМАУ «МКДК «Арлекино», пгт. Излучинск | 98 |
| РМАУ «ДК «Геолог», пгт. Новоаганск | 100 |
| МАУ «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремёсел» | 96 |

Муниципальные услуги (работы):

«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»;

«Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек»;

«Библиографическая обработка документов и создание каталогов»;

оказывает муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека», деятельностью которого удовлетворены 98% опрошенных.

Муниципальную работу «Выявление, изучение, сохранение, развитие и популяризация объектов нематериального культурного наследия народов Российской Федерации в области традиционной народной культуры» оказывает муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел», деятельность которого удовлетворены 96% опрошенных.

Контрольные мероприятия, проводимые по месту фактического оказания муниципальных услуг в области культуры, выявили отсутствие нарушений требований стандартов качества.

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от 20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ваховская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Охтеурская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ларьякская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Новоаганская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств им А.В. Ливна»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессинальных программ», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от 20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ваховская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Охтеурская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ларьякская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Новоаганская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств им А.В. Ливна»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодёжи», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от 20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ваховская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Охтеурская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Ларьякская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Новоаганская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная организация дополнительного образования «Детская школа искусств им А.В. Ливна»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Показ кинофильмов», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Дворец культуры «Геолог»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческая библиотека»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной работы «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек», утвержденной стандартом качества муниципальной работы согласно постановлению администрации района от 20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческая библиотека»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной работы «Библиографическая обработка документов и создание каталогов», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческая библиотека»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной работы «Выявление, изучение, сохранение, развитие и популяризация объектов нематериального культурного наследия народов Российской Федерации в области традиционной народной культуры», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной работы «Организация и проведение мероприятий», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Дворец культуры «Геолог»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества  |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановлению администрации района от20.04.2018 № 934 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг (выполнения работ) в области культуры»**

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Районное муниципальное автономное учреждение**

 **«Дворец культуры «Геолог»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая****оценка****(ОЦ1)** | **Весовая****оценка****(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества  |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества  |  |  | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Сводный отчет о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг в области культуры**

**за 2018 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование бюджетных учреждений и иных юридических лиц, оказывающих муниципальные услуги (выполняющих работы)** | **Оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ)** | **Интерпретация оценки на соответствие стандартам качества****(соответствуют;** **в целом соответствуют;** **не соответствуют)** |
| **по итогам проведенного опроса населения (ОЦ1)** | **по итогам проведенных контрольных мероприятий (ОЦ2)** | **ОЦ сводная*****(ОЦ сводная = 1;******1>ОЦ сводная> =0,5;******ОЦ сводная < 0,5)*** |
| ***(удовлетворены более 70% – 1,0; удовлетворены 50%-70% – 0,5;*** ***удовлетворены менее 50% – 0)*** | ***(не выявлено – 1,0;******выявлено не более 5 – 0,5;******выявлено более 5 – 0)*** |
| **Муниципальные услуги (выполненные работы) фактически оказываемые муниципальными автономными организациями дополнительного образования.** |
| 1. МАОДО «Ваховская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 2. МАОДО «Охтеурская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 3. МАОДО «Ларьякская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 4. МАОДО «Новоаганская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 5. МАОДО «ДШИ им. А.В. Ливна» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| Итого: 5 | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| **Муниципальные услуги(выполненные работы) фактически оказываемые районными муниципальными автономными учреждениями культуры** |
| 1.РМАУ «Дворец культуры «Геолог» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 2.РМАУ «МКДК «Арлекино» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| Итого: 2 | 1 | 1 | 1  | соответствуют |
| **Муниципальные услуги (выполненные работы) фактически оказываемыемуниципальным автономным учреждением «Межпоселенческая библиотека»** |
| МАУ «Межпоселенческаябиблиотека» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| **Муниципальные услуги (выполненные работы) фактически оказываемыемуниципальным автономным учреждением «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел»** |
| МАУ «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |

Исполняющий обязанности начальника

управления культуры администрации района А.В. Бабишева

Исполнитель: А.В. Фадеева, 414959