**Пояснительная записка**

В период с 19.09.2014 по 17. 10. 2014 года в сельских и городских поселениях района в соответствии с приказом начальника управления культуры администрации района от 19.09.2014 №47 «О проведении контрольных мероприятий по предоставлению муниципальных услуг в 2014 году автономными учреждениями культуры и осуществлению инспекционной деятельности учреждений культуры городских и сельских поселений, района» состоялся опрос населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг на базе учреждений культуры.

Муниципальную услугу «Дополнительное образование детей в детских школах искусств» оказывает 5 муниципальных автономных образовательных организаций дополнительного образования.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Дополнительное образование детей в детских школах искусств» |
| МАООДО «Ваховская детская школа искусств» | 94% |
| МАООДО «Охтеурская детская школа искусств» | 70% |
| МАООДО «Ларьякская детская школа искусств» | 70% |
| МАООДО «Новоаганская детская школа искусств» | 89% |
| МАООДО «Детская школа искусств им. А.В. Ливна» | 70% |

Муниципальную услугу «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры» оказывают 2 районных муниципальных автономных учреждения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование учреждения** | % опрошенных, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры» |
| РМАУ «МКДК «Арлекино», пгт. Излучинск | 92% |
| РМАУ «ДК «Геолог», пгт. Новоаганск | 95% |

Муниципальную услугу «Информационно-библиотечное обслуживание» оказывает муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческая библиотека», деятельность которого удовлетворены 52% опрошенных.

Муниципальную услугу «Развитие местного традиционного народного художественного творчества» оказывает муниципальное автономное учреждение «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел», деятельность которого удовлетворены 83% опрошенных.

Контрольные мероприятия, проводимые по месту фактического оказания муниципальных услуг в области культуры, выявили отсутствие нарушений требований стандартов качества.

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Дополнительное образование детей в детских школах искусств», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно приложению 3 постановления администрации района от 23.12.2009 № 1576 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области культуры»**

**Муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования «Ваховская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования «Охтеурская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0,5 |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 0,75 | услуги (работы) в целом соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования «Ларьякская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0,5 |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 0,75 | услуги (работы) в целом соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования «Новоаганская детская школа искусств»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Муниципальная автономная образовательная организация дополнительного образования «Детская школа искусств им А.В. Ливна»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0,5 |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 0,75 | услуги (работы) в целом соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно приложению 2 постановления администрации района от 23.12.2009 № 1576 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области культуры»**

**Районное муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческий культурно-досуговый комплекс «Арлекино»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Районное муниципальное автономное учреждение**

**«Дворец культуры «Геолог»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Информационно-библиотечное обслуживание», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно приложению 1 постановления администрации района от 23.12.2009 № 1576 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области культуры»**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческая библиотека»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 0,75 | услуги (работы) в целом соответствуют стандартам качества |

**Оценка соответствия качества фактически оказываемой**

**муниципальной услуги «Развитие местного традиционного народного художественного творчества», утвержденной стандартом качества муниципальной услуги согласно постановления администрации района от 14.01.2011 № 52 «О внесении изменений в постановление администрации района от 23.12.2009 № 1576 «Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в области культуры»**

**Муниципальное автономное учреждение**

**«Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел»**

**Критерии оценки соответствия качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий оценки** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ1)** | **Весовая**  **оценка**  **(ОЦ2)** | **Описание оценки** |
| Отсутствие выявленных нарушений требований стандартов качества |  | 1,0 | услуга (работа) соответствует стандартам качества |
| Более 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 1,0 |  |
| Выявленные нарушения (не более пяти) требований стандартов качества |  |  | услуга (работа) в целом соответствует стандартам качества |
| От 50% до 70% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности |  |  |
| Выявленные многочисленные (более пяти) нарушения требований стандартов качества |  | 0 | услуга (работа) не соответствуют стандартам качества |
| Менее 50% респондентов считает, что муниципальные услуги (работы) удовлетворяют их потребности | 0 |  |

**Значения сводной оценки соответствия качества**

**(ОЦ сводная)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Значения оценки** | **Интерпретация оценки** |
| 1 | услуги (работы) соответствуют стандартам качества |

**Сводный отчет о результатах оценки соответствия качества муниципальных услуг в области культуры**

**за 2013 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование бюджетных учреждений и иных юридических лиц, оказывающих муниципальные услуги (выполняющих работы)** | **Оценка соответствия качества муниципальных услуг (работ)** | | | **Интерпретация оценки на соответствие стандартам качества**  **(соответствуют;**  **в целом соответствуют;**  **не соответствуют)** |
| **по итогам проведенного опроса населения (ОЦ1)** | **по итогам проведенных контрольных мероприятий (ОЦ2)** | **ОЦ сводная**  ***(ОЦ сводная = 1;***  ***1>ОЦ сводная >=0,5;***  ***ОЦ сводная < 0,5)*** |
| ***(удовлетворены более 70% – 1,0; удовлетворены 50%-70% – 0,5;***  ***удовлетворены менее 50% – 0)*** | ***(не выявлено – 1,0;***  ***выявлено не более 5 – 0,5;***  ***выявлено более 5 – 0)*** |
| **Муниципальная услуга «Дополнительное образование детей в детских школах искусств»** | | | | |
| 1. МАООДО «Ваховская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 2. МАООДО «Охтеурская ДШИ» | 0,5 | 1 | 0,75 | в целом соответствуют |
| 3. МАООДО «Ларьякская ДШИ» | 0,5 | 1 | 0,75 | в целом соответствуют |
| 4. МАООДО «Новоаганская ДШИ» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 5. МАООДО «ДШИ им. А.В. Ливна» | 0,5 | 1 | 0,75 | в целом соответствуют |
| Итого: 5 | 0,7 | 1 | 0,85 | в целом соответствуют |
| **Муниципальная услуга «Организация культурного досуга на базе учреждений культуры»** | | | | |
| 1.РМАУ «Дворец культуры «Геолог» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| 2.РМАУ «МКДК «Арлекино» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| Итого: 2 | 1 | 1 | 1 | соответствуют |
| **Муниципальная услуга «Информационно-библиотечное обслуживание»** | | | | |
| МАУ «Межпоселенческая библиотека» | 0,5 | 1 | 0,75 | в целом соответствуют |
| **Муниципальная услуга «Развитие местного традиционного народного художественного творчества»** | | | | |
| МАУ «Межпоселенческий центр национальных промыслов и ремесел» | 1 | 1 | 1 | соответствуют |

Начальник управления культуры Н.В. Алексеёнок

Исполнитель: А.В. Фадеева (41-49-40)